

**AGENT DE SUPORT A PRODUCCIÓ (GUIA DE  
SERVEI ESCOLAR I TREN DE L'ENSENYAMENT)**

**Àrea: Producció**

**Descripció**

Curs adreçat al personal de l'àrea de Producció que hagi de ser autoritzat a l'acompanyament de trens escolars, i a la realització de visites organitzades i activitats didàctiques amb grups escolars. Contempla formació teòrica i pràctica sobre: operativa de trens escolars, activitats de visites a instal·lacions d'FGC, pautes per al control i dinamització d'infants, atenció al client, resolució d'incidències, normativa de circulació, suport vital bàsic i prevenció de riscos.

**Objectius**

- Realitzar l'acompanyament i supervisió dels trens amb servei d'escolars.
- Acompanyar, guiar i dinamitzar amb pautes didàctiques els grups d'escolars i d'altres visites organitzades a les instal·lacions i trens de FGC.
- Atendre i informar als clients (adults i menors).

**Matèries, durada i metodologia**

Matèria	Teoria	Pràctiques	Total	Metodologia
Operativa d'acompanyament de trens escolars	4 h	16 h	<b>20 h</b>	Classes presencials, pràctiques
Pautes d'atenció al client (infantil i adult)	2 h	-	<b>2 h</b>	Classes presencials teòric-pràctiques
Pautes de resolució d'incidències amb menors	1 h	-	<b>1 h</b>	Classes presencials
Activitats de visites i programa pedagògic (Tren de l'Ensenyament)	4 h	16 h	<b>20 h</b>	Classes presencials, visites, pràctiques
Prevenció de riscos	1 h	-	<b>1 h</b>	Formació on-line
Seminari de control i dinamització de grups infantils	12 h	-	<b>12 h</b>	Classes presencials teòric-pràctiques
<b>Durada total</b>	<b>24 h</b>	<b>32 h</b>	<b>56 h</b>	

**Monitors**

- Inspector/a de Producció-Estacions B-V.
- Especialistes externs (Seminaris de Dinamització de grups).

## Documentació i material didàctic

---

- Documentació operativa d'estacions: procediments operatius, ordres de servei i mapa de presència.
  - Documentació pedagògica de les visites escolars (Tren de l'Ensenyament).
  - Ressenya històrica del servei de Guies escolars.
- 

## Avaluació

Matèria	Prova escrita	Prova pràctica	Informe monitor	Puntuació mínima proves
Matèries específiques (*)	Temes i tests	Supervisió comandament	-	5 sobre 10
Seminari Dinamització de grups	-	-	Valoració positiva	-

(\*) Operativa d'acompanyament de trens escolars, Activitats de visites i programa pedagògic (Tren de l'Ensenyament), Pautes d'atenció al client (infantil i adult), Pautes de resolució d'incidències amb menors.

- Càlcul de la nota mitja del curs: serà la mitjana entre les quatre matèries que tenen prova escrita.
  - Les proves teòriques no superades s'hauran de recuperar en una única convocatòria extra. Per compensació, la puntuació màxima obtinguda en una prova de recuperació quedarà limitada a 5 sobre 10.
-

## Participants al curs Habilitació Guies Escolars

<b>Núm. nòmina</b>	<b>Àrea</b>	<b>Subàrea</b>	<b>Funció</b>	<b>Data inici</b>	<b>Data Fi</b>
62292	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 1	17/01/2023	24/01/2023
62563	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 1	17/01/2023	24/01/2023
63059	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 2/3	17/01/2023	24/01/2023
60397	FGC OPERADORA	CIRCULACIÓ B-V	MAQUINISTA	17/01/2023	24/01/2023
61998	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 1	17/01/2023	24/01/2023
63912	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 2/3	17/01/2023	24/01/2023
63954	FGC OPERADORA	ESTACIONS B-V	AGENT ESTACIONS TIPUS 2/3	17/01/2023	24/01/2023